

香港專業輔導協會

專業操守投訴處理委員會 (EHP, 隸屬會員及專業資格委員會)

投訴表格

***重要提醒：匿名或針對非會員投訴將一概不予受理。填寫表格前，請查閱刊於官方網站 www.hkpc.org.hk 之會員名單。**

如欲申訴，敬請填妥下列表格並郵寄到香港專業輔導協會（下稱本會）會址（列於表格末）。
如欲向本會會員查詢輔導員的行為守則或投訴程序，請致函本會或致電 852-2334 7172 與行政秘書聯絡。

甲、填寫人資料

*英文姓名: _____ (姓) _____ (名)

中文 (如有): _____

投訴人香港專業輔導協會會員編號 (如為本會會員) _____

聯絡地址: _____

聯絡電話: _____

電郵地址: _____

***匿名投訴將不予處理。**

乙、投訴人資料 (如與甲部不同)

英文姓名: _____ (姓) _____ (名)

中文 (如有): _____

聯絡地址: _____

聯絡電話: _____

電郵地址： _____

注意：若代名投訴，投訴處理委員會（EHP，下稱委員會）將徵集事主同意後獲取與投訴人相關之個人資料。

丙、被投訴人資料

英文姓名： _____（姓） _____（名）

中文（如有）： _____

香港專業輔導協會會員編號： _____(必填)*

聯絡電話： _____

電郵地址： _____

丁、投訴詳情

一) 請就投訴內容提供以下資料：

事故日期： _____年____月____日

事故時間： _____

事故地點： _____

涉事人數： _____（包括目擊者）

二) 請清楚敘明投訴的性質及緣起，包括投訴事件發生日期、時間及其他詳情。如不敷書寫，請另加附頁。

三) 根據閣下提供的資料，請羅列有關針對會員行為失德的守則（請參閱本會網站上最新公告之會員專業操守守則）。

** 如有多於一項申訴，請另附表格闡述之。

四) 有助處理投訴之相關文件，請註明與事故之關聯，並一併遞交委員會。

以上投訴有否循其他途徑做出調解及投訴(如：警方、被投訴者所屬機構)？

是 ____

否 ____

如有，請列出投訴之詳情:

日期：_____年__月__日；投訴受理人：_____

投訴結果：_____

請列出所有就是次投訴作出之相應行動：_____

戊、投訴人授權及聲明

敬請就以下聲明加上別號以便處理投訴，謝謝！

本人同意**香港專業輔導協會專業操守投訴處理委員會**可能會從調查中獲取與本人相關之個人信息。被投訴之會員將有機會獲告知本人或其他途徑所得之相關投訴內容。

本人同意就投訴提供之個人資料及相關文件，將會用於**香港專業輔導協會專業操守投訴處理委員會**處理與投訴相關的用途，相關文件及資料亦有機會於聽證會上公開。

投訴申請一般於七個月內獲委處理。

倘就個案上訴，本會之後續裁決將作最終處理方案。

姓名（正楷）：_____

簽名：_____

提交日期：_____

有關收集或使用上述信息的任何問題，請直接聯繫委員會。

請連同所有相關文件及已填妥之表格，郵寄至下列地址：

郵寄地址： 香港新界火炭坳背灣街 2-12 號威力工業中心六樓 S-V 單位 18 室
香港專業輔導協會 行政秘書 台鑒
收信人：專業操守投訴處理委員會會長

聯絡電話：852-2334 7172

電郵地址：enquiry@hkpca.org.hk

網頁地址：www.hkpca.org.hk